

¿A quien puedo llamar por mas información y obtener una aplicación?

Oficinas regionales de la **División de Servicios de Retardación Mental (DMRS)**:

**Este de Tennessee** (Knoxville)  
888-531-9876 (línea gratis) o 865-588-0508

**Centro de Tennessee** (Nashville)  
800-654-4839 (línea gratis) o 615-231-5049

**Oeste de Tennessee** (Memphis)  
800-308-2586 (línea gratis) o 901-213-1800

**Oficina Central** (Nashville)  
800-535-9725 (línea gratis) o 615-532-6530

**Sistema de Intervención Temprana Tennessee (TEIS)**  
800-852-7157

Oficinas regionales de la **División de Servicios de Retardación Mental (DMRS)**:

**Este de Tennessee – Jonson City**  
423-434-6934

**Este de Tennessee - Knoxville**  
423-594-6054

**Sureste de Tennessee – Chattanooga**  
423-634-6700

**Centro de Tennessee - Nashville**  
615-741-1606

**Centro de Tennessee - Columbia**  
615-380-2563

**Oeste de Tennessee - Jackson**  
901-423-5620

**Suroeste de Tennessee - Memphis**  
901-543-7301

**TennCare**

Hot line – 1-800-669-1851

En español – 1-800-254-7568

TDD – 1-800-772-7643

El Arca de Tennessee es una organización de consejería y apoyo con bases en la familia, y está cometida a asegurar a la gente con retardo mental u otras discapacidades, la oportunidad de elegir y realizar sus metas de cómo vivir, aprender, trabajar y jugar

El Arca de Tennessee está además cometida a apoyar y capacitar a individuos con retardo mental u otras discapacidades y sus familias a través de los servicios de ADVOCACY y educación.

El Arca de Tennessee impulsa y promueve la inclusión dentro de las comunidades a través de todo el Estado, donde hay personas con retardo mental u otras discapacidades, así como también la participación de lleno con personas sin discapacidades mientras conviven, aprenden, trabajan y juegan.

El Arca de Tennessee es una organización sin fines de lucro fundada en 1952 y está afiliada al Arca de los Estados Unidos. Es una organización compuesta de gente con retardo mental y otras discapacidades, sus parientes y amigos y profesionales que los asisten en alcanzar sus metas.

Para asistencia en el futuro, llame al Arca de Tennessee al:

1-800-835-7077

615-248-5878

Fax 615-248-5879

151 Athens Way, Suite 100  
Nashville, TN 37228

Website: [www.thearctn.org](http://www.thearctn.org)

Agosto 2005

Este proyecto es financiado por una concesión de Gannett y según los términos de un acuerdo con el estado de Tennessee.



Quiere Que Tu Sepas...



Una Introducción a la  
División de Servicios de  
Retardación Mental  
(DMRS)

El Arca de Tennessee desarrollo este boletín para hacerte saber acerca de los servicios disponibles para las personas con retardo mental, discapacidades físicas y sus familias. Este boletín provee una descripción general de los servicios y apoyos, como aplicar, y a quien llamar.

La División de Servicios de Retardación Mental (Division of Mental Retardation: DMRS) provee fondos para servicios de vivienda, servicios de día y empleos, servicios de guardería, asistencia personal y terapias. Para solicitar una aplicación para estos servicios, solo contacta la Oficina Regional de DMRS local. DMRS puede también información acerca de cómo aplicar para servicios de apoyo familiar.

## ¿CUALES SON LOS SERVICIOS Y APOYOS QUE DMRS OFRECE?

Existen diferentes clases de servicios y apoyos que la División de Servicios de Retardación Mental ofrece para infantes, niños y adultos.

Alguno de estos servicios reciben nombres especiales (como STRAP o COORDINACION PARA APOYO INDEPENDIENTE), así que pregunta por una lista completa de servicios y su descripción y pregunta como puedes recibir el servicios que tu necesitas. Tu puedes aplicar para cualquier servicio al cual tu eres elegible aun si alguno no esta disponible por el momento.

La elegibilidad para los servicios esta basada en como los servicios están auspiciados y sus fondos. La mayoría de servicios requieren un diagnostico inicial de retardo mental antes de que la persona cumpla sus 18 años de edad. Algunos servicios también tienen ciertas limitaciones financieras. Para calificar y recibir fondos de Medicaid Waiver, tu tienes que cumplir con los mismos requisitos como para recibir los beneficios SSI (Ingreso Suplementario del Seguro).

Algunos de los servicios que ofrece el DMRS están descritos a continuación.

### APOYO PARA VIVIENDA

DMRS ofrece ayuda: a encontrar una variedad de lugares para vivir, personal que ayuda a vivir en tu comunidad, remodelación de la casa para equipo especial, pago para renta, y ayuda a la gente a aprender como vivir por si mismos.

### APOYO PARA TRABAJO

Tu puedes preguntar por asistencia a encontrar, aplicar, aprender, y cuidar un

trabajo. Este apoyo puede durar mientras mantengas tu trabajo.

### APOYO DIARIO

**Participación Comunitaria** es un servicio que permite al individuo participar en actividades típicas de la vida en la comunidad, inclusive:

- \*actividades de voluntarios
- \*actividades de retirados
- \*oportunidades para establecer relaciones y apoyos naturales en la comunidad.
- \*actividades de recreación
- \*eventos en la comunidad.

Servicios de **Habilitación Diaria** provee apoyo y entrenamiento individual para ayudar a la gente con retardo mental a adquirir, retener, o mejorar habilidades. Los programas de Habilitación Diaria (o "day hab") incluyen lugares de talleres de trabajo, centros de diario y otros servicios ayudando solo a gente con desabilidades. Este servicio puede tomar lugar una gran variedad de situaciones.

### OTROS APOYOS

Las familias pueden ayuda de corto plazo con servicio de cuidado y guardería (respite). El servicio de cuidado o respite (res-pit) puede ser usado para necesidades familiares así los padres y/o tutores pueden trabajar, tener tiempo libre, o visitar otros familiares.

DMRS también ofrece asistencia con cuidado de personas con conductas dificultosas, y gastos de guardianes o tutores. Tu puedes solicitar alguien que te ayude a planificar, buscar y coordinar por estos servicios.

El **Programa de Soporte Familiar** ayuda con la compra de servicios y equipo necesario para las familias que califiquen y que tienen hijos con desabilidades, y adultos con desabilidades que viven con sus familias o por si mismos.

Los servicios de soporte familiar deberían ser sensitivos a las únicas necesidades, fortalezas, y valores individuales de la familia, y deberían ser aplicables a las necesidades de toda la familia. Estos fondos son limitados y tu puedes ser colocado en una lista de espera.

Para encontrar una agencia de soporte familiar en tu condado (county), llama a la oficina de DMRS en tu región.

### APOYO TERAPEUTICO Y DE SALUD

Tu puedes calificar para servicios de enfermería, ocupacional, medico, y terapias de habla; dental y ojos; y equipo especial.

### ¿COMO PUEDO APLICAR?

La oficina regional te enviara tu aplicación para servicios. Tu tienes que llenar la aplicación y regresarla para que sea considerada. Si necesitas ayuda llenando la aplicación o si tu no la recibes luego de solicitarla, tu puedes contactar el Arca de Tennessee para asistencia.

Luego que DMRS recibe tu aplicación, tu recibirás servicios si los fondos están disponibles. Si no, se te asignará una "Categoría de Necesidad" y tu nombre será agregado a la Lista de Espera para los servicios que has solicitado. Tu no tienes que aceptar cualquier servicio que tu no quieras en cualquier momento, así que es una buena idea agregarse en la Lista de Espera para CUALQUIER servicio que necesites en el futuro.

### ¿QUE TAN PRONTO RECIBIRE LOS SERVICIOS?

Tu lo puedes recibir en solo semanas luego de aplicar. Que tan rápido recibes los servicios, depende de si hay dinero para los servicios, que clase de servicios quieres, y tu "categoría de necesidad". Algunas veces tu estarás en lista de espera por varios años.

## ¿QUE PUEDO HACER SI NO ME PARECE LA DECISION QUE TOME DMRS?

Cuando tu estés en desacuerdo con DMRS acerca tu "categoría de necesidad" tu debes primero contactar la Oficina Regional y hablar con el "intake (in-teik) coordinator". Y si tu todavía estas en desacuerdo con DMRS, tu deberías contactar al Director de dicha oficina.

### CATEGORIAS DE NECESIDAD

**Crisis:** La persona necesita servicios inmediatamente debido a:

- \*No tener donde vivir
- \*Muerte o incapacitación del protector o guardián
- Peligro inmediato a uno mismo u otros.

**Urgent:** La persona esta en riesgo por cumplir las condiciones de "crisis" o:

- \*Envejecimiento o falta de salud de su protector y no hay nadie mas para ayudarlo
- \*Existe un riesgo de abuso o negligencia donde la persona esta viviendo
- \*Creciente riesgo a el(ella) mismo(a) u otros
- \*La situación de vida actual no es estable por el tipo de cuidado necesitado o problemas familiares
- \*Los servicios que la persona esta recibiendo van a terminar pronto.

**Active request:** La persona y/o familia/guardián quiere los servicios pronto pero la situación es de "crisis" o "urgent" (ver arriba).

**Deferred Request:** La persona y/o familia/guardián quiere los servicios pero no hasta dentro de un año.